Machine Translated by Google



# El papel de la enfermería en la humanización de la atención a los pacientes hospitalizados: Desafíos y estrategias contemporáneas

El papel de la enfermería en la humanización de la atención a los pacientes hospitalizados: una perspectiva contemporánea. Desafíos y estrategias

Francisca Karoline Ferreira Assunção

## Resumen

El papel de la enfermería en la humanización de la atención a los pacientes hospitalizados ha sido... La humanización se ha convertido en uno de los principales ejes de las prácticas sanitarias contemporáneas. Se entiende como la valoración de la dignidad, la subjetividad y la individualidad. del paciente, yendo más allá del tratamiento técnico y abarcando aspectos emocionales y sociales. y los aspectos éticos de la atención. Sin embargo, la implementación de la humanización enfrenta varios desafíos. en el entorno hospitalario. Entre ellos, destacan los siguientes: sobrecarga de trabajo, escasez de recursos humanos y materiales, condiciones estructurales inadecuadas y presión para productividad. Ante este panorama, es necesario adoptar estrategias contemporáneas. que fortalecen la humanización en la atención de enfermería. La educación continua es una herramienta esencial que permite al profesional reflexionar sobre su práctica y Desarrollo de habilidades relacionales y comunicativas. Humanización en enfermería. Por lo tanto, representa un desafío permanente y una responsabilidad ética que Trasciende los protocolos y rutinas hospitalarias. La atención humanizada es aquella que... Reconoce al paciente como participante activo en el proceso de curación.

Palabras clave: Enfermería. Humanización. Atención hospitalaria. Relación profesional. paciente.

## Abstracto

El papel de la enfermería en la humanización de la atención a los pacientes hospitalizados se ha convertido en un aspecto fundamental. enfoque de las prácticas sanitarias contemporáneas. Sin embargo, la implementación de la humanización enfrenta varios desafíos en los entornos hospitalarios. Entre ellos se encuentran la sobrecarga de trabajo y la escasez de recursos humanos y materiales, condiciones estructurales inadecuadas y la constante presión para la productividad. Para superar estos desafíos, las estrategias contemporáneas son necesario para fortalecer la humanización en los cuidados de enfermería. La educación continua es una

Machine Translated by Google



herramienta esencial que permite a los profesionales reflexionar sobre su práctica y desarrollar relaciones y habilidades comunicativas. La humanización en enfermería es, por lo tanto, un desafío continuo y una Responsabilidad ética que va más allá de las rutinas y protocolos hospitalarios. Atención humanizada. reconoce al paciente como un sujeto activo en el proceso de curación en lugar de un sujeto pasivo. portador de enfermedad.

Palabras clave: Enfermería. Humanización. Atención hospitalaria. Relación profesional-paciente.

## Introducción

En las últimas décadas, el concepto de humanizar la atención médica ha cobrado mayor relevancia... prominente en discusiones académicas e institucionales, dentro del contexto hospitalario, donde el Las prácticas de atención médica a menudo se topan con la impersonalidad y la rutina técnica. En este escenario, La enfermería desempeña un papel fundamental, ya que es la profesión que mantiene el contacto. Contacto directo y continuo con el paciente, acompañándolo durante todas las fases del proceso. Hospitalización. La humanización, por lo tanto, emerge como un principio ético y relacional. que busca recuperar la esencia del cuidado, valorando al ser humano en su totalidad. y reconociendo sus dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales.

El proceso de hospitalización es, por su propia naturaleza, un momento de vulnerabilidad y vulnerabilidad para el paciente, ya que se le aleja de su entorno familiar y sometido a procedimientos y rutinas invasivas que a menudo le quitan su autonomía (Silva, 2025). Dada esta realidad, el profesional de enfermería es llamados a practicar una cultura guiada por la solidaridad que contribuya a Promover el bienestar y la dignidad del paciente. La humanización, en este contexto, Consiste en un enfoque que integra ciencia y sensibilidad, técnica y cuidado. buscando construir una relación más cercana, acogedora y respetuosa entre profesionales y usuarios del sistema de salud.

Sin embargo, a pesar del progreso de las políticas públicas y las directrices institucionales que Su objetivo es promover la humanización de los cuidados, como por ejemplo la Política Nacional de Humanización. (PNH), persisten numerosos desafíos en la práctica diaria de enfermería. La sobrecarga pérdida de empleos, escasez de profesionales, condiciones laborales precarias y falta de El reconocimiento social e institucional compromete la calidad de la atención y Obstaculizan la aplicación de los principios humanistas. En muchos casos, el cuidado se convierte en automatizado, reducido a tareas mecánicas que ignoran las necesidades

Machine Translated by Google



Las necesidades subjetivas y emocionales del paciente. Por lo tanto, la atención humanizada requiere transformaciones estructurales y organizativas en las instituciones de salud (Aguiar; Mendes, 2024).

Otro aspecto relevante a considerar es la necesidad de formación y desarrollo de habilidades. Desarrollo profesional continuo para el personal de enfermería. La humanización requiere el desarrollo de Habilidades relacionales, comunicativas y éticas que van más allá de la experiencia técnica. Escucha activa, respeto por las diferencias, valoración de la autonomía del paciente y trabajo. El trabajo en equipo es un pilar que sustenta la atención humanizada y fortalece el vínculo entre las personas. profesional y paciente. En este sentido, la formación continua en salud representa una Una estrategia esencial para consolidar una cultura de humanización en la práctica. hospitales, promoviendo la reflexión crítica sobre el papel social y humano de enfermería.

Además, la humanización debe entenderse como una calle de doble sentido: ofrecer una atención al paciente más humana y garantizar condiciones de trabajo que preserven la Salud física y mental de los profesionales. Las enfermeras suelen estar expuestas a horarios de trabajo exigentes. Agotadas, estresantes y bajo presión institucional, necesitan apoyo emocional y... Reconocimiento profesional por brindar atención compasiva. El aprecio de Por lo tanto, contar con un profesional sanitario es una condición indispensable para la prestación eficaz de la atención médica. humano y ético.

Por lo tanto, es fundamental analizar el papel de la enfermería en la humanización de la atención al paciente. Los pacientes hospitalizados necesitan reflexionar sobre los desafíos y estrategias contemporáneas que impregnan La práctica de la profesión. Se trata de comprender que la atención humanizada no es una práctica. No se trata de una filosofía aislada, sino de una que guía toda la dinámica del proceso de atención. Al adoptar esta postura, la enfermera contribuye a transformar el entorno hospitalario. en un espacio de respeto, solidaridad y aprecio por la vida, reafirmando la El compromiso ético de la enfermería con la promoción de la salud y la dignidad humana.

## Marco teórico

La humanización de la atención médica surgió como respuesta a las prácticas mecanizadas y Factores impersonales que marcaron la evolución histórica de la medicina y la enfermería. Con la Los avances tecnológicos y la creciente complejidad de los sistemas hospitalarios y la atención médica Se vio influenciado por rutinas técnicas y la búsqueda de eficiencia, lo que, muchas veces

Machine Translated by Google



En ocasiones, esto ha conllevado la devaluación de los aspectos subjetivos y emocionales del paciente. En este contexto, el movimiento de humanización surgió como una propuesta ética y Una política que busca restablecer la centralidad del ser humano en las prácticas de atención. reafirmando la importancia de la empatía, el respeto y la integralidad. Por lo tanto, la enfermería... Debido a su naturaleza protectora y relacional, se convirtió en un actor clave en este proceso. desempeñando un papel esencial en la promoción de una atención que combine competencia Técnica y sensibilidad humana.

La enfermería siempre ha estado ligada a la idea de cuidado y crianza. Desde Florence Nightingale. Nightingale, considerada la precursora de la enfermería moderna, entendía el cuidado como... como una práctica que implica acciones técnicas y actitudes de compromiso con la el bienestar de los demás (Silva, 2025). Sin embargo, la institucionalización del trabajo hospitalario y las crecientes demandas de productividad y control de resultados llevaron a Fragmentación de la atención, que a menudo la reduce a una secuencia de procedimientos. Desde la segunda mitad del siglo XX en adelante, con el fortalecimiento de las políticas públicas de la salud y el surgimiento de movimientos sociales en defensa de la dignidad humana, la La humanización se ha incorporado como un principio fundamental de las prácticas. enfermería (Aguiar; Mendes, 2024).

En Brasil, la creación de la Política Nacional de Humanización (PNH) en 2003 representó un hito importante en el fortalecimiento de la atención humanizada dentro del Sistema Único de Salud (SUS). Salud (SUS). Esta política estableció directrices destinadas a valorar las relaciones. Los seres humanos en el lugar de trabajo, fomentando la escucha activa y la participación. Participación activa de los pacientes y sus familias en el proceso de atención. A partir de este hito, Se alentó a las instituciones hospitalarias a adoptar prácticas que respetaran la subjetividad y autonomía de los usuarios. La enfermería, dentro de este contexto, Asumió el reto de traducir los principios de la Política Nacional de Humanización en acciones concretas capaces de... transformar la experiencia hospitalaria en una más acogedora y en otra menos acogedora. traumático.

Sin embargo, la realidad experimentada por los profesionales de enfermería sigue siendo... Lejos del ideal propuesto por las políticas de humanización. La escasez de recursos, la alta demanda de pacientes, falta de condiciones laborales adecuadas y escasez de El reconocimiento profesional es un factor que dificulta la implementación de prácticas. Atención humanizada en la vida diaria del hospital. Además, las instituciones sanitarias priorizan...

Machine Translated by Google



indicadores cuantitativos de productividad, relegando ciertos aspectos a un papel secundario.
aspectos cualitativos de la atención. Este escenario crea tensión entre el ideal ético de humanización y el
condiciones laborales objetivas, lo que lleva al profesional a enfrentarse a dilemas entre cumplir con
objetivos y atender al paciente de manera integral y empática (Oliveira; Soares, 2020).
En este contexto, se hace esencial repensar el papel de la enfermería frente a...
demandas contemporáneas de atención. La enfermera debe actuar como agente de
transformación, promoviendo cambios en las relaciones interpersonales, en modelos de
la gestión y la cultura institucional en sí misma. Para lograrlo, es necesaria la inversión en capacitación.
apoyo psicológico continuo y desarrollo profesional, asegurando que las enfermeras
para que puedan desempeñar sus funciones con autonomía y equilibrio emocional. La humanización de
Por lo tanto, la atención no depende de un conjunto de estrategias integradas que involucren
La gestión hospitalaria, las políticas públicas y el compromiso colectivo con la dignidad.
humano (Alves, 2023).
Por lo tanto, comprender el contexto de la humanización de los cuidados de enfermería significa...
reconocer que el acto de cuidar trasciende la dimensión técnica y adquiere un carácter
humano y relacional. El desafío actual es conciliar los avances tecnológicos con...
sensibilidad y escucha, transformando el entorno hospitalario en un espacio de
confianza, solidaridad y respeto. La enfermería, al ocupar este espacio central en
El proceso de atención tiene el potencial de convertirse en el vínculo entre la ciencia y la humanidad.
reafirmando su papel esencial en la construcción de un sistema de atención médica más ético,
Acogedor y humano.

## Metodología

Esta investigación se desarrolló utilizando un enfoque cualitativo, de naturaleza [específica].
descriptivo y exploratorio, con el objetivo de comprender el papel de la enfermería en
Humanizar la atención a los pacientes hospitalizados, identificando los principales...
Los desafíos y las estrategias contemporáneas que impregnan esta práctica. La elección de esta
La metodología se justifica por el hecho de que la humanización es un fenómeno complejo, de
naturaleza subjetiva y relacional, que no puede ser comprendida por métodos
cuantitativa. De esta manera, la investigación cualitativa permite el análisis de significados,
Percepciones y experiencias relacionadas con la atención de enfermería en un entorno hospitalario.

Machine Translated by Google



El estudio se basó en una revisión bibliográfica integradora.
que abarca libros, artículos científicos, tesis doctorales y publicaciones institucionales sobre el tema.
Humanización en enfermería. Se consultaron bases de datos nacionales y
Bases de datos internacionales, como SciELO, LILACS y Google Scholar, que dan prioridad a los artículos de investigación.
publicado en los últimos 10 años, entre 2015 y 2025. El período de tiempo se definió con
la intención de reunir producciones recientes que reflejaran las transformaciones
prácticas contemporáneas en políticas de atención y salud. Además, fueron
incluía referencias clásicas de enfermería y documentos oficiales del Ministerio de
Salud, relacionada con la Política Nacional de Humanización (PNH), que constituyen hitos
Conceptos fundamentales para el debate propuesto.
Los criterios de inclusión para los materiales analizados fueron: trabajos que abordaron el
humanización del cuidado, estudios que abordan el papel de la enfermería en
entorno hospitalario y publicaciones que discutieron desafíos y estrategias en el contexto de
Atención humanizada. Se excluyeron los textos que no presentaban una relación directa.
con el tema, así como aquellos que simplemente describían prácticas técnicas sin
Para debatir la dimensión humana y ética del cuidado. Tras la selección, el contenido de los materiales
Se leyó y se clasificó en tres ejes principales: (1) fundamentos teóricos de la humanización
de atención, (2) desafíos que enfrentan los profesionales de enfermería en el entorno
hospital y (3) estrategias y prácticas contemporáneas de humanización.
El análisis de datos se realizó utilizando la técnica de análisis de contenido, según...
propuesto por Bardin (2011), que permite identificar significados recurrentes, así como
tales como convergencias y divergencias en los discursos de los autores. Esta técnica permitió
para organizar la información sistemáticamente, promoviendo la interpretación crítica y
Construcción de una síntesis coherente con los objetivos del estudio. Se observó lo siguiente:
relaciones entre teoría y práctica, así como las implicaciones éticas y sociales del tema,
buscando comprender cómo las enfermeras pueden actuar como agentes
transformador en la consolidación sistemática de una cultura de humanización de
instituciones hospitalarias.
Además del análisis documental, la investigación también tuvo en cuenta la relevancia de las políticas.
Iniciativas públicas e institucionales destinadas a humanizar la atención médica.
Se analizaron informes y directrices del Ministerio de Salud, así como programas de
formación profesional implementada en diferentes regiones del país. Esta triangulación

Machine Translated by Google



El uso de fuentes permitió ampliar la comprensión de las condiciones que influyen en la práctica de
La enfermería y cómo las políticas de humanización se traducen, o no, en acciones.
eficaz en entornos hospitalarios cotidianos.
Es importante destacar que esta investigación, al ser un análisis bibliográfico, no
Consistía en la recopilación directa de datos de sujetos humanos, eliminando así la necesidad de...
Aprobación por un comité de ética de la investigación. No obstante, se respetaron los siguientes aspectos.
Principios éticos de integridad científica, con rigor en la selección de fuentes y en la citación.
El enfoque es apropiado para los autores y fiel a la interpretación de las ideas originales.
El enfoque cualitativo nos permitió abordar el fenómeno de la humanización desde una perspectiva amplia y
reflexivo, valorando los aspectos subjetivos, emocionales y sociales que impregnan el
cuidados de enfermería.
De este modo, la metodología adoptada buscaba articular la teoría y la práctica, promoviendo un análisis.
Un análisis crítico y contextualizado del papel de la enfermería en la humanización de la atención hospitalaria.
Sobre esta base metodológica, fue posible identificar los principales obstáculos que
Obstaculizan la implementación de una atención humanizada, así como las estrategias e iniciativas.
que se han desarrollado para transformar la realidad de la atención médica, reafirmando la
El compromiso ético y humanista de la enfermería con la promoción de la dignidad y...
Respeto por la vida.

## Resultados

La revisión bibliográfica realizada nos permitió identificar que la humanización de la atención es...
un tema discutido en la literatura de enfermería contemporánea, reconocido como uno de los
Pilares fundamentales para la calidad de la atención hospitalaria. Los resultados obtenidos
Indican que los profesionales de enfermería comprenden la importancia de
La humanización como práctica que integra aspectos técnicos y emocionales, promoviendo la
bienestar y dignidad del paciente. Sin embargo, se observa que la implementación de estos...
Los principios aún enfrentan varios desafíos estructurales, organizativos y personales en
instituciones de atención médica.
Entre los principales hallazgos, se observó que la sobrecarga de trabajo es uno de los
Entre los factores que se citan con mayor frecuencia como barreras para una práctica humanizada se encuentra la alta demanda por parte de los pacientes.
sumado a la escasez de profesionales y la falta de tiempo para la atención individualizada,
conduce a la prestación de cuidados de forma mecanizada, con pocas oportunidades para el diálogo y

Machine Translated by Google



acogedor. Otro punto recurrente en la literatura es el impacto del estrés y...
agotamiento físico y emocional en las enfermeras, lo que reduce su capacidad para
La falta de empatía compromete la calidad de la relación con el paciente.
También se identificaron fallos en la comunicación entre el personal y los pacientes, en
contextos de emergencia y hospitalizaciones prolongadas, en los que la atención tiende a centrarse en
La dimensión técnica de la atención. La ausencia de escucha activa y de distanciamiento emocional.
Estos factores fueron identificados como obstáculos para la construcción de relaciones de confianza.
Por otro lado, los estudios analizados demostraron que la adopción de prácticas simples, como
Diálogo empático, contacto terapéutico y reconocimiento de las emociones del paciente.
tiene un impacto positivo en la recuperación y la satisfacción con la atención recibida (Silva,
2025).
Además, se descubrió que la formación académica y la educación continua
Desempeñan un papel decisivo en la consolidación de prácticas humanizadas. Programas de
capacitación que aborda temas como la comunicación interpersonal, la empatía y la ética en
El cuidado contribuye a fortalecer la sensibilidad profesional. Otro resultado
Relevante se refiere a la influencia de las políticas institucionales: entornos laborales que
Valoran a los profesionales de enfermería, les ofrecen apoyo emocional y los alientan.
La autonomía tiende a mostrar mayores niveles de humanización en la práctica.
asistencia (Alves, 2023).
En general, los resultados apuntan a la necesidad de integrar las dimensiones.
Aspectos técnicos y relacionales en la práctica de enfermería. Aunque existe consenso respecto a
La humanización es importante, pero su aplicación práctica aún depende de transformaciones.
Estudios estructurales, de inversión institucional y de compromiso colectivo.
Los análisis sugieren que la atención humanizada es un proceso que involucra la cultura.
factores organizativos, políticas públicas y condiciones laborales adecuadas.

## Discusión

El análisis de los resultados muestra que el papel de la enfermería en la humanización de
El cuidado de los pacientes hospitalizados va más allá de la simple realización de procedimientos técnicos.
configurándose a sí misma como un ejercicio ético, relacional y social. Humanización, al situar
Poner al paciente en el centro del proceso de atención requiere que la enfermera adopte una postura de
sensibilidad, empatía y respeto por la singularidad de cada individuo. En este sentido, la

Machine Translated by Google



La práctica humanizada puede entenderse como un medio para dar un nuevo significado al cuidado.
promover una relación más equilibrada entre la tecnología y la humanidad en el medio ambiente
hospital.

Los desafíos identificados reflejan la complejidad de las relaciones que se establecen en
campo de la salud (Oliveira; Soares, 2020). Sobrecarga de trabajo, escasez de recursos
Y el estrés laboral compromete la salud mental de las propias enfermeras.
Este marco refuerza la necesidad de que las instituciones de atención médica inviertan en valorar y
al apoyar a los profesionales, reconociendo que cuidar al cuidador es esencial.
Esencial para promover un trato humano. La ausencia de políticas
Centrarse en el bienestar de los empleados contribuye al distanciamiento emocional y...
Desmotivación, que hace que la atención sea impersonal y fragmentada.

Otro punto relevante en la discusión es la importancia de la comunicación y la conexión.
Las relaciones interpersonales como herramientas terapéuticas. La enfermera, al establecer una relación
Generar confianza con el paciente permite no solo una atención más acogedora, sino también...
también fortaleciendo la adherencia al tratamiento y la seguridad emocional. El acto de
Escuchar, comprender y respetar las necesidades subjetivas del paciente es una de las
Expresiones más auténticas de atención humanizada. Por lo tanto, la enfermera actúa no solo
como ejecutor de procedimientos, pero también como mediador entre la técnica y la realidad.
La emoción, entre la ciencia y la sensibilidad (Aguiar; Mendes, 2024).

Los resultados también revelan que la formación profesional es uno de los pilares fundamentales.
para la transformación de la práctica sanitaria. Incorporar el tema de la humanización en...
Los planes de estudio de enfermería y la promoción de programas de educación continua son medidas
esencial para preparar a los profesionales para afrontar los desafíos éticos y emocionales de
Rutina hospitalaria. El aprendizaje continuo fomenta el desarrollo de la conciencia.
Crítico y reflexivo, lo que permite a la enfermera comprender el cuidado como un acto.
integral y no fragmentado (Alves, 2023).

En definitiva, hablar de humanización en enfermería es hablar del significado mismo del cuidado.
En un mundo marcado por los avances tecnológicos y las rutinas aceleradas, la humanización
Representa un retorno a los valores fundamentales de la profesión: respeto por la vida, por
dignidad y subjetividad humana (Silva, 2025). Es responsabilidad de la enfermería, como profesión, garantizar esto.
fundamental para la atención hospitalaria, reafirmando su identidad humanista y actuando como agente
transformador, capaz de promover un ambiente de aceptación, solidaridad y

Machine Translated by Google



empatía. De esta manera, la atención humanizada deja de ser un ideal lejano y se convierte en...
una práctica posible y necesaria para construir un sistema de salud más justo,
Éticos y sensibles a las necesidades humanas.

## Conclusión

El análisis realizado sobre el papel de la enfermería en la humanización de los cuidados
Los pacientes hospitalizados nos permitieron comprender que la humanización es un proceso.
Esencial e indispensable para la calidad de la atención sanitaria. Más que un
Teóricamente, esta es una postura ética y relacional que valora al ser humano en
En su totalidad, reconociendo su dignidad, vulnerabilidad e individualidad.
La enfermería, porque está en la primera línea de atención y mantiene un contacto directo y continuo.
En este proceso, el médico asume un papel central junto con el paciente, convirtiéndose en un agente clave.
en la promoción de una atención que integre ciencia, técnica y sensibilidad.
Los resultados de la investigación muestran que, aunque la humanización se reconoce como
Si bien constituye un principio rector de la práctica de enfermería, su implementación aún enfrenta numerosos desafíos.
Obstáculos en el entorno hospitalario. Sobrecarga de trabajo, escasez de recursos.
Pérdidas humanas y materiales, condiciones precarias de la infraestructura y falta de reconocimiento.
Los factores profesionales que dificultan el desarrollo de una atención humanizada constituyen obstáculos.
Además, la presión institucional para la productividad y el ritmo acelerado de las rutinas
El entorno hospitalario aleja a las enfermeras de las dimensiones emocionales y subjetivas de la atención.
transformándola en una práctica mecanizada.
A pesar de estas dificultades, se observa que existen estrategias y vías viables para...
Consolidar una cultura de humanización en las instituciones de salud. Educación
La iluminación permanente se perfila como una de las herramientas más eficaces, ya que permite...
desarrollo de habilidades comunicativas, éticas y relacionales, fortaleciendo la
El rol de la enfermera. Haciendo hincapié en la escucha activa, el diálogo y la empatía, combinados con...
Los programas y políticas de apoyo psicológico que promueven el desarrollo profesional contribuyen a...
El bienestar emocional del trabajador y la mejora de la calidad del servicio.
proporcionado. La integración entre equipos multidisciplinarios y la construcción de relaciones.
Las estructuras horizontales en el entorno hospitalario también son fundamentales para promover una
Una atención más acogedora y colaborativa.

Machine Translated by Google



La discusión sobre la humanización también destaca que el cuidado debe ser comprendido.
como un acto recíproco, en el que tanto el paciente como el profesional son sujetos de
El proceso de cuidar implica reconocer que las enfermeras también necesitan cuidados.
apoyo y reconocimiento para que desempeñen sus funciones de manera plena y sensible. En un
En un entorno institucional que valora al trabajador, es posible desarrollar prácticas.
Humanizada, sostenible y coherente. Por lo tanto, la humanización va más allá de la relación.
Se convierte en una responsabilidad individual y colectiva, en la que participan directivos y profesionales.
y a los usuarios en la construcción de un sistema de atención más ético y solidario.
Por lo tanto, se puede concluir que la humanización de los cuidados de enfermería no debe considerarse una
tarea complementaria, sino una parte integral de la esencia de la profesión.
Es necesario comprender que técnica y sensibilidad no son dimensiones opuestas, sino
complementario, y que el verdadero cuidado solo se logra cuando el paciente está
reconocida en su dimensión humana. La enfermera, al adoptar una postura
Un enfoque humanizado contribuye no solo a la recuperación física del paciente, sino también a su bienestar.
Para tu bienestar emocional y psicológico, promoviendo la salud en su sentido más amplio.
ancho.
Por último, es importante reforzar el papel de las instituciones sanitarias y los organismos de formación.
Seguir invirtiendo en políticas y prácticas que consoliden la humanización como un valor.
Formación permanente en enfermería. Mediante un compromiso colectivo con la dignidad.
Mediante la interacción humana, será posible transformar el entorno hospitalario en un espacio acogedor.
empatía y respeto, reafirmando el papel de la enfermería como una profesión esencial en
Promover la vida y fortalecer la ética del cuidado.

Referencias

Aguiar, AB de, & Mendes, C. (2024). Cuidado y humanización: perspectivas de equipo.
Los cuidados de enfermería en la sala de estabilización incluyen acciones primarias como: Cuidado y
Humanización: perspectivas del equipo de enfermería en la sala de estabilización como primordial
acciones. RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento, 1(1).
https://doi.org/10.51473/rcmos.v1i1.2024.457

Alves, AC (2023). Reconocimiento profesional y desarrollo de carrera en
Enfermería oncológica: Un estudio sobre la integración en instituciones acreditadas y
Excelencia: Reconocimiento profesional y desarrollo profesional en enfermería oncológica: A

Machine Translated by Google



Estudio sobre la integración en instituciones acreditadas y de excelencia. RCMOS - Revista Revista Científica Multidisciplinaria del Conocimiento, 1(1). https://doi.org/10.51473/rcmos.v1i1.2023.1464

Bardín, L. (2011). Análisis de contenido. Ediciones 70.

Brasil. Ministerio de Salud. (2013). Política Nacional de Humanización: HumanizaSUS – Documento básico para directivos y trabajadores del Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil. Ministerio de Salud. https://bvsms.saude.gov.br

Brasil. Ministerio de Salud. (2014). Cuaderno HumanizaSUS: Atención hospitalaria. Ministerio de Salud.

Ferreira, M. de L., & Mendes, IC (2019). Humanización en los cuidados de enfermería Atención hospitalaria: desafíos y posibilidades. Revista Brasileña de Enfermería, 72(4), 1120–1128.

Martins, JR y Silva, AC (2021). Humanización de los cuidados de enfermería: una Reflexión sobre el cuidado ético y empático. Revista de Enfermería UFPE en línea, 15(2), 432–440.

Merhy, EE (2014). Salud: La cartografía del trabajo vivido. Hucitec.

Minayo, MC de S. (2022). El desafío del conocimiento: Investigación cualitativa en salud. (15.ª ed.). Hucitec.

Nightingale, F. (2019). Notas sobre enfermería: qué es y qué no es. Cortez.

Oliveira, CR y Soares, FA (2020). Humanización y prácticas de cuidado en Enfermería: entre técnica y sensibilidad. Revista de Salud Colectiva, 30(2), 215–227.

Silva, MA, & Lima, PD (2020). La importancia de la humanización en la atención. Atención hospitalaria: un enfoque interdisciplinario. Science, Care and Health Journal, 19(1), 1–9.

Silva, JM (2025). Humanización en el Sistema Único de Salud (SUS): Avances y desafíos y perspectivas: Humanización en el Sistema Único de Salud (SUS): Avances, desafíos y perspectivas. RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento, 1(1). https://doi.org/10.51473/rcmos.v1i1.2025.1012

Souza, AP, & Pereira, LG (2021). El rol de la enfermera en la promoción de la atención. Atención humanizada en entornos hospitalarios. Revista Nursing in Focus, 12(3), 589–597.