Machine Translated by Google

Impacto de los servicios de telemedicina en la resolución de consultas de atención primaria

Impacto de los servicios de telemedicina en la resolución de consultas de atención primaria

Pedro Edgar Assunção de Carvalho

Resumen

Este estudio analizó el impacto de la telemedicina en la efectividad de las consultas de atención primaria.
Basado en una revisión integradora de la literatura científica publicada entre 2018 y 2025. A
atención primaria de salud (APS), responsable de la mayoría de las demandas clínicas de
población, tiene capacidad de resolución de problemas como uno de sus principales indicadores de calidad y
Eficiencia. Con la expansión de la telemedicina, especialmente después de la pandemia de COVID-19,
Han surgido nuevas posibilidades para el servicio remoto, lo que ha cambiado la dinámica de los servicios.
Salud. Un análisis de 25 estudios reveló que la telemedicina muestra resultados positivos.
en lo que respecta a la tasa de resolución de casos, la reducción de derivaciones innecesarias y...
Mayor satisfacción tanto para pacientes como para profesionales. En promedio, entre el 65% y el 80% de las solicitudes...
Los problemas se resolvieron en la fase primaria, lo que demostró mejoras en la eficiencia y la rentabilidad.
Entre los principales beneficios se incluyen un mayor acceso, la optimización de los recursos y el fortalecimiento.
el vínculo entre el paciente y el equipo de atención médica. Sin embargo, persisten desafíos, como por ejemplo:
Desigualdad digital, limitaciones tecnológicas, formación profesional y cuestiones éticas.
relacionado con la seguridad de la información. Se concluye que la telemedicina es una herramienta
estratégico y complementario a la atención primaria, siempre que se implemente de manera que...
Integrado, equitativo y respaldado por políticas públicas que garanticen la infraestructura.
avances tecnológicos y cualificaciones del equipo.

Palabras clave: Telemedicina; Atención primaria de salud; Capacidad de resolución de problemas; Eficiencia en
Salud; Salud digital.

Abstracto

Este estudio analizó el impacto de la telemedicina en la resolución de consultas de atención primaria.
mediante una revisión integradora de la literatura científica publicada entre 2018 y 2025. Primaria
La atención sanitaria (APS), responsable de la mayoría de las demandas de salud de la población, tiene la capacidad de resolución como una de ellas.
de sus indicadores clave de calidad y eficiencia. Con la expansión de la telemedicina, en particular
Tras la pandemia de COVID-19, surgieron nuevas modalidades de atención remota que transformaron la atención médica.
prestación de servicios. El análisis de 25 estudios mostró resultados positivos, incluyendo un mayor número de casos.

Machine Translated by Google

tasas de resolución, reducción de derivaciones innecesarias y mayor satisfacción entre los pacientes y profesionales de la salud. En promedio, se resolvieron entre el 65% y el 80% de las demandas clínicas. dentro de la atención primaria, demostrando mejoras en eficiencia y rentabilidad. Principales beneficios incluir acceso ampliado, uso optimizado de recursos y fortalecimiento de la relación paciente-proveedor relaciones. Sin embargo, persisten los desafíos, incluida la desigualdad digital, la tecnológica limitaciones, necesidades de formación profesional y preocupaciones éticas con respecto a la seguridad de los datos. Es concluyó que la telemedicina es una herramienta estratégica y complementaria para la atención primaria, siempre que se implementa de manera integrada y equitativa, respaldada por políticas públicas que lo garanticen. infraestructura tecnológica y cualificaciones profesionales.

Palabras clave: Telemedicina; Atención primaria de salud; Resolución; Eficiencia sanitaria; Digital Salud.

1. Introducción

En las últimas décadas, el avance de las tecnologías digitales ha impulsado transformaciones. Profundos cambios en los sistemas de salud a nivel mundial. Entre estas innovaciones, destacan las siguientes: La telemedicina, una modalidad que utiliza recursos de comunicación e información para realizar atención clínica remota, derribando barreras geográficas y ampliando el acceso a servicios de salud. Esta práctica se ha consolidado como una estrategia relevante para optimizar El uso de los recursos disponibles y el aumento de la eficiencia de los servicios, especialmente en el contexto de... desde la atención primaria de salud (APS), considerada el punto de entrada preferido al Sistema Único de Salud (SUS) y a varios sistemas de salud internacionales.

La atención primaria desempeña un papel esencial en la promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento de dolencias comunes, siendo responsable de satisfacer la mayoría de las demandas de salud de la población. En este contexto, la capacidad de resolución de problemas es uno de los indicadores más importantes. evaluar la calidad y la eficacia de las acciones tomadas en este nivel de atención. Se entiende mediante la resolución la capacidad del servicio para satisfacer las necesidades de salud del paciente, reduciendo la necesidad de derivaciones innecesarias a otros niveles de atención.

Por lo tanto, investigar cómo la atención de telemedicina influye en la resolución de... Las consultas primarias se vuelven fundamentales para comprender el impacto de esta tecnología en resultados de salud.

Con la llegada de la pandemia de COVID-19, la telemedicina pasó de ser una herramienta... Complementar una necesidad urgente, promoviendo su regulación y uso.

Machine Translated by Google

a gran escala. El período de pandemia puso de relieve el potencial de la telemedicina para garantizar
Continuidad en la atención, reducción de la carga sobre los servicios presenciales y minimización de los riesgos.
de contagio. Sin embargo, también planteó interrogantes sobre la eficacia de la atención brindada.
Las pruebas a distancia, en comparación con el modelo presencial, son especialmente importantes en términos de calidad diagnóstica.
a la adherencia terapéutica y a la satisfacción del paciente.
Ante este escenario, resulta pertinente evaluar sistemáticamente los impactos de
La telemedicina en la efectividad de las consultas de atención primaria, considerando variables como la tasa de
Resolución de casos, tiempo medio de respuesta, número de derivaciones
Desarrollos posteriores y las percepciones de los usuarios y profesionales de la salud. Este artículo
Propone un análisis basado en evidencia científica, buscando comprender si y cómo
La atención remota contribuye a fortalecer la atención primaria y a la eficiencia de...
sistemas de salud.

El objetivo general de este estudio es analizar el impacto de la telemedicina en la resolución de...
Las consultas médicas en atención primaria, a la luz de estudios nacionales e internacionales recientes.
Como objetivos específicos, el objetivo es: (a) describir el contexto de implementación de
(a) la telemedicina en la atención primaria de salud; (b) identificar las metodologías utilizadas para medir
(a) capacidad de resolución de problemas; (b) analizar indicadores de desempeño y resultados clínicos; y (c) discutir los
Los beneficios, las limitaciones y las perspectivas de futuro de este tipo de atención.
De esta forma, el objetivo es contribuir a la literatura científica sobre el tema proporcionando
subvenciones para la mejora de las políticas públicas y las prácticas profesionales destinadas a
Ampliar el acceso, la calidad y la eficacia de la atención primaria de salud.

2. Contexto de la telemedicina en la atención primaria

Aunque la telemedicina ganó mayor visibilidad durante la pandemia de COVID-19,
Es el resultado de un proceso histórico de integración entre tecnología y salud que ha sido...
en desarrollo desde finales del siglo XX. La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como
La telemedicina se define como "la prestación de servicios de salud en los que la distancia es un factor crítico".
por todos los profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación para
el intercambio de información válida para el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y
educación continua" (OMS, 2010).
En el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS), la telemedicina ha asumido diferentes funciones.
métodos de aplicación, tales como teleconsultas, teleorientación, telemonitoreo, teleeducación y

Machine Translated by Google

Telediagnóstico. Estas modalidades se pueden utilizar tanto para ampliar el acceso a
tanto para brindar atención médica como para apoyar a los profesionales de la salud en la toma de decisiones clínicas.
En países con sistemas de salud descentralizados y universales, como Brasil, la telemedicina
Representa una herramienta estratégica para fortalecer la integración entre diferentes niveles de
atención (Alves; Gonçalves, 2023).

Históricamente, la implementación de la telemedicina en Brasil comenzó de manera estructurada en
En 2007, el Ministerio de Salud creó el Programa Nacional de Redes de Telesalud de Brasil.
El programa buscaba brindar apoyo a los profesionales de atención primaria a través de teleconsultas,
segunda opinión formativa y actividades de educación continua. Esta iniciativa marcó el inicio de la institucionalización
de la telemedicina en el Sistema Único de Salud (SUS), promoviendo la
difusión de prácticas basadas en la evidencia y reducción de las desigualdades regionales
(BRASIL, 2019).

Con la llegada de la pandemia en 2020, se produjo una expansión sin precedentes en el uso de
La telemedicina, impulsada por la necesidad de mantener la atención médica durante el aislamiento.
social. Ley N° 13.989/2020 y Ordenanza N° 467/2020 del Ministerio de Salud autorizadas
Oficialmente, el uso de consultas, monitoreo y diagnósticos remotos. Este marco regulatorio
Legitimó el servicio remoto y fomentó la adopción de plataformas digitales.
a gran escala, tanto en el sector público como en el privado.

Investigaciones recientes indican que la telemedicina ha contribuido a la descentralización de...
atención y para reducir las desigualdades en el acceso. Un estudio de Santos et al. (2022)
Indicaba que los municipios pequeños, que carecían de médicos especialistas, comenzaron a ofrecer
consultas de apoyo con profesionales de referencia a través de telesalud, lo que mejoró
Los resultados clínicos mejoraron y se redujeron las derivaciones innecesarias.

Otro aspecto relevante es el impacto económico. Según Oliveira y Faria (2021), el uso
La telemedicina reduce los costes logísticos y operativos, además de optimizar el tiempo de los pacientes.
Profesionales y pacientes. La atención remota también tiene el potencial de fortalecer la
Un vínculo bien estructurado entre el usuario y el equipo de atención médica permite...
Monitoreo continuo de afecciones crónicas, como hipertensión y diabetes, a través de
plataformas de monitoreo.

Sin embargo, la expansión de la telemedicina en la atención primaria aún enfrenta desafíos.
Infraestructura tecnológica limitada, formación profesional insuficiente y barreras.
Las cuestiones legales y éticas relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos siguen siendo obstáculos.

Machine Translated by Google

Además, existe desigualdad en el acceso a internet de calidad, especialmente en las zonas rurales.
y en las regiones Norte y Noreste, lo que dificulta el acceso universal al servicio.
La literatura indica que, para que la telemedicina alcance plena efectividad en la atención primaria de salud, es necesario
integrarlo de manera articulada en el modelo de atención tradicional, preservando los principios de
Integralidad, longitudinalidad y coordinación. Esto implica la creación de protocolos.
aspectos clínicos específicos, formación continua de los equipos sanitarios e inversiones en
infraestructura tecnológica.
Por lo tanto, la telemedicina se configura como una herramienta complementaria, y no como un sustituto, de...
Servicio presencial. Su potencial para aumentar la capacidad de resolución de problemas depende de cómo se gestione.
se implementa, en función de los recursos disponibles y el nivel de integración con otros servicios de
red de atención.

3. Metodología de análisis

Este estudio adopta un enfoque cualitativo y descriptivo, basado en una revisión integradora.
a partir de la literatura científica, con el objetivo de analizar el impacto de la telemedicina en la capacidad de resolución de problemas.
a partir de consultas primarias. La revisión integradora es un método ampliamente utilizado en las ciencias.
Desde una perspectiva de salud, ya que permite recopilar, sintetizar y debatir los resultados de investigaciones previas.
proporcionar una comprensión integral de un fenómeno dado (Mendes; Silveira;
Galvão, 2019).
La investigación se estructuró en seis etapas principales: (1) formulación de la pregunta orientadora; (2)
(1) definición de criterios de inclusión y exclusión; (2) búsqueda en la base de datos; (3) categorización
de los estudios seleccionados; (5) análisis crítico e interpretación de los resultados; y (6) síntesis de los resultados.
conocimiento producido. La pregunta que guió la revisión fue: "¿Qué evidencia científica
Existen estudios sobre el impacto de la telemedicina en la resolución de consultas en
¿Atención primaria de salud?

3.1. Estrategia de búsqueda y fuentes de datos

La búsqueda de estudios se realizó entre marzo y septiembre de 2024 en las siguientes bases de datos:
Se utilizaron las bases de datos PubMed/MEDLINE, Scopus, SciELO y LILACS. También se emplearon descriptores controlados.
Sin control (MeSH y DeCS) combinados por operadores booleanos, incluyendo:

Machine Translated by Google

telemedicina, atención primaria de salud, resolutividad, resultados de los pacientes, Brasil, acceso a la atención médica, teleconsulta y telesalud.

Los criterios de inclusión adoptados fueron:

(a) artículos publicados entre 2018 y 2025;

(b) estudios originales, revisiones sistemáticas e informes de experiencia que abordaron la

Telemedicina en atención primaria;

c) publicaciones en portugués, inglés o español; y

d) Disponibilidad del texto completo.

Se excluyeron los editoriales, los resúmenes de congresos, las tesis no publicadas y los estudios que abordaban [el tema].

La telemedicina solo se utiliza en los niveles de atención secundaria o terciaria.

Tras aplicar los criterios, se seleccionaron inicialmente 47 artículos. De estos, 25 estudios

Cumplían plenamente los criterios de elegibilidad y conformaron el corpus final de la revisión.

3.2. Procedimientos de análisis de datos

El análisis de datos se realizó mediante lectura crítica y categorización temática de los mismos.

Se realizaron estudios con el objetivo de identificar patrones, lagunas y convergencias entre los hallazgos.

Se extrajo información sobre el país de origen de la investigación, la metodología empleada y el número

de participantes, el tipo de intervención de telemedicina, los indicadores de resolución y la

Conclusiones principales.

Los datos se organizaron en tablas comparativas y matrices analíticas, lo que permitió

Visualizar, de forma integrada, los resultados de diferentes contextos. Las categorías principales

Entre los temas emergentes se incluyeron:

1. Acceso y equidad en la atención médica a distancia;
2. Eficiencia y calidad de las consultas realizadas a través de la telemedicina;
3. Satisfacción del usuario y del profesional;
4. Reducción de las derivaciones y de los costes sanitarios; y
5. Desafíos éticos, técnicos y organizativos.

Para garantizar la fiabilidad del análisis, se siguió el protocolo de revisión integradora.

recomendado por Whittemore y Knafl (2005), que enfatiza la triangulación de fuentes y

Validación cruzada entre revisores.

Machine Translated by Google

4. Resultados

El análisis de los 25 estudios seleccionados reveló que la telemedicina tiene un impacto positivo en
La eficacia de las consultas de atención primaria, especialmente en contextos de escasez de profesionales.
barreras geográficas o de salud significativas. La mayoría de la evidencia muestra que
La adopción de las consultas a distancia permite resolver las necesidades clínicas a nivel local.
reducir la necesidad de derivaciones innecesarias a niveles secundarios de
atención.

4.1. Tasa de resolución de casos y eficacia clínica

De los artículos analizados, 18 (72%) informaron un aumento en la tasa de resolución de casos después de la
Implementación de programas de telemedicina. Estudios realizados en Brasil, el Reino Unido y...
Los estudios canadienses indican que, en promedio, entre el 65% y el 80% de las necesidades clínicas se satisfacen a través de...
Los problemas relacionados con las teleconsultas se resolvieron dentro de la propia atención primaria, sin necesidad de...
derivación cara a cara (Costa et al., 2021; Greenhalgh et al., 2022).
Entre las afecciones que se tratan con mayor frecuencia y éxito mediante la telemedicina se encuentran:
si enfermedades respiratorias leves, presión arterial alta, diabetes mellitus, ansiedad, depresión y
Seguimiento de afecciones dermatológicas. En el caso brasileño, una encuesta
Un estudio realizado por Silva y Campos (2022) en 42 municipios de la región Sudeste demostró que la
El uso de las consultas de telemedicina redujo el número de derivaciones a especialistas en un 28%.
Mejorar el flujo de atención al paciente y la satisfacción del usuario.

4.2. Reducción de las derivaciones y los tiempos de respuesta.

La reducción de las derivaciones fue uno de los principales indicadores de la capacidad de resolución de problemas.
Identificado. La investigación muestra que la adopción de la telemedicina ha resultado en una disminución promedio.
entre el 30% y el 40% en derivaciones de baja complejidad (Oliveira; Faria, 2021). Estos datos
Esto es especialmente relevante para las regiones con escasez de profesionales, donde los desplazamientos son esenciales.
Incluso los servicios de derivación representan un desafío logístico y financiero para los pacientes.
así como para el sistema público.
Además, se observó una disminución en el tiempo promedio de respuesta entre la primera consulta y la...
inicio del tratamiento, especialmente en afecciones crónicas. Según Santos et al. (2023),

Machine Translated by Google

Los programas de telemonitorización para pacientes hipertensos en el estado de Ceará han reducido la
El tiempo promedio de seguimiento se redujo de 45 a 21 días, lo que aumentó la adherencia terapéutica y...
seguimiento clínico.

4.3. Satisfacción del usuario y del profesional

La satisfacción del usuario es otro indicador relevante para evaluar la capacidad de resolución de problemas. Aproximadamente
El 80% de los estudios incluidos reportaron niveles de satisfacción entre buenos y excelentes entre los
pacientes tratados a distancia (Martins; Gomes; Ribeiro, 2021). Las principales razones
Las principales razones citadas fueron la comodidad, el ahorro de tiempo y la facilidad de acceso a un médico.
Por otro lado, algunos estudios han resaltado desafíos relacionados con la comunicación interpersonal y
Empatía en el servicio remoto: factores que pueden influir en la percepción de la calidad del servicio.
Precaución. Los profesionales informaron dificultades para evaluar las expresiones no verbales y realizar las pruebas.
examen físico y mantenimiento del vínculo terapéutico, especialmente en las consultas iniciales (Vasconcelos
et al., 2022).

4.4. Eficiencia y rentabilidad

Los resultados también indican mejoras en la eficiencia y la rentabilidad. Según datos de
Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022), programas de telemedicina
Las implementaciones en atención primaria en países latinoamericanos han generado un ahorro promedio.
Reducción del 25% en los costos operativos, principalmente debido a la reducción de viajes y a una mejora
Utilización de la mano de obra.
En general, los indicadores analizados sugieren que la telemedicina contribuye
aumentar significativamente la eficacia de la atención primaria, siempre que vaya acompañada de...
formación profesional e infraestructura tecnológica adecuada.

5. Debate

Los resultados de esta revisión demuestran que la telemedicina se ha consolidado como una
Una herramienta estratégica para ampliar el acceso, mejorar la eficiencia y fortalecer la capacidad de resolución de problemas.
en la atención primaria de salud. Sin embargo, la efectividad de este enfoque depende en gran medida de

Machine Translated by Google

El contexto en el que se implementa, la formación de los profesionales y las condiciones tecnológicas.
disponible.

Entre los principales beneficios, destaca la ampliación del acceso a los servicios de salud.
especialmente para las poblaciones que viven en zonas remotas o en zonas con escasez de profesionales.
especializada. La telemedicina permite a los pacientes recibir atención médica sin
También contribuye a eliminar la necesidad de viajar, reduciendo costos y barreras geográficas. Además, contribuye a
para la continuidad de la atención, que es fundamental en el manejo de enfermedades crónicas,
Promover la atención integral y coordinada, principios fundamentales de la atención primaria de salud.
Estudios como los de Greenhalgh et al. (2022) y Santos et al. (2023) indican que la telemedicina
Su uso favorece el fortalecimiento de los vínculos entre el paciente y el equipo sanitario.
como complemento al servicio presencial. Comunicación digital, a través de
La monitorización remota, la mensajería segura y las consultas de seguimiento permiten...
Un seguimiento más exhaustivo y continuo. Este factor se ha asociado con una mayor adherencia.
terapéutica y mejora de la percepción de la calidad de la atención.

Otro punto relevante es el uso racional de los recursos sanitarios. La telemedicina optimiza...
Gestionar el tiempo de los profesionales reduce las colas de espera y disminuye el número de...
derivaciones innecesarias (Krieger, 2025). Esta eficiencia tiene repercusiones no solo en
eficacia clínica, pero también la sostenibilidad económica del sistema sanitario.
Estudios realizados por la Organización Panamericana de la Salud (2022) muestran que los programas
El uso del telemarketing en los países latinoamericanos ha generado un ahorro significativo de costes.
administrativo y logístico.

A pesar de los avances, la expansión de la telemedicina aún enfrenta desafíos estructurales y éticos.
Importante. Uno de los principales obstáculos es la desigualdad en el acceso a la infraestructura digital.
En las zonas rurales y las periferias urbanas, la mala conectividad y la falta de dispositivos son problemas comunes.
La falta de recursos suficientes limita el alcance de los servicios virtuales, lo que puede reforzar las desigualdades.
ya existente en el sistema de salud (Pinto et al., 2021).

Otro desafío se refiere a la calidad de la atención remota. La ausencia de examen físico y la
Las limitaciones en la observación de los signos clínicos pueden comprometer el diagnóstico en ciertos casos.
situaciones que requieren habilidades específicas de comunicación y de obtención de historial clínico por parte del profesional.
detallado. Además, existen cuestiones legales y éticas relacionadas con la seguridad de la información y...
confidencialidad de los datos del paciente (Barbosa, 2025).

Desde el punto de vista de los profesionales, algunos estudios informan de resistencia a la adopción de la telemedicina.
debido a la sobrecarga de trabajo, la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y la percepción

Machine Translated by Google

pérdida de contacto humano en el proceso de cuidado (Vasconcelos et al., 2022). Por lo tanto, se convierte en
Es esencial promover la formación técnica y humanística, asegurando que la práctica de
La telemedicina debe estar en consonancia con los principios éticos y clínicos de la atención primaria de salud.

Las perspectivas futuras para la telemedicina apuntan a una tendencia hacia la integración híbrida entre
Servicio presencial y remoto. La incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial,
El análisis de datos clínicos en tiempo real y los registros electrónicos de salud integrados pueden mejorar...
Capacidad de diagnóstico y atención personalizada.
Además, se prevén avances en la regulación definitiva de la telemedicina en Brasil.
garantizar la uniformidad de los estándares éticos y técnicos en todo el territorio nacional.
Inversiones continuas en infraestructura digital, interoperabilidad de sistemas y capacitación.
Los equipos multiprofesionales son fundamentales para consolidar la telemedicina como un componente esencial.
Atención primaria estable y eficaz.
En resumen, las ventajas de la telemedicina superan sus limitaciones cuando existe una planificación adecuada.
Inversión e integración con redes de atención. Esta es una herramienta que, si se utiliza
De manera equitativa y segura, puede contribuir significativamente al fortalecimiento del SUS (Sistema Único de Salud de Brasil).
y para la mejora de los indicadores de eficacia y calidad de la atención.

Conclusión

Este estudio ha demostrado que la telemedicina ha contribuido significativamente a...
aumentar la eficacia de la atención primaria de salud al proporcionar un mayor acceso,
Eficiencia y continuidad de la atención. El análisis de los estudios revisados reveló que la
La atención remota puede satisfacer una amplia gama de demandas clínicas, reduciendo
derivaciones innecesarias y para optimizar los recursos humanos y materiales, especialmente en
regiones con escasez de profesionales e infraestructura limitada.
Los resultados también indican que la telemedicina representa una estrategia complementaria, y
No sustituye la atención presencial. Su eficacia depende de factores como...
La calidad de la comunicación entre médico y paciente, el soporte tecnológico y la capacitación de...
equipos de salud e integración con sistemas de información. La telemedicina está demostrando ser
particularmente eficaz en el contexto del seguimiento de afecciones crónicas, monitorización de
pacientes y formación continua para profesionales, reforzando el papel de la atención primaria.
como coordinador de atención.

Machine Translated by Google

Sin embargo, persisten los desafíos estructurales y éticos. La brecha digital sigue limitando el acceso.
de poblaciones vulnerables y cuestiones relacionadas con la confidencialidad y la seguridad de los datos.
La información requiere políticas sólidas de gobernanza digital. Además, es esencial que...
Los profesionales reciben la formación adecuada para realizar consultas remotas de alta calidad.
Competencia técnica y sensibilidad humana, que garantizan una atención integral y humana.
En el contexto brasileño, la regulación definitiva de la telemedicina y el fortalecimiento de
Programas como Telessaúde Brasil Redes son pasos fundamentales para consolidar esto.
modalidad como práctica permanente en el SUS. Inversiones en infraestructura tecnológica, en
La interoperabilidad de los sistemas y la inclusión digital de los usuarios deben ser prioritarias en
políticas de salud pública.
Se puede concluir que la telemedicina tiene un gran potencial para aumentar la eficacia de la atención médica.
atención primaria, siempre que esté integrada en un modelo de atención que sea ético y equitativo.
La consolidación depende de la conexión entre tecnología, habilidades profesionales y compromiso.
compromiso institucional con el acceso universal a la atención médica.

Referencias

Alves, B. dos S. y Gonçalves, PSC (2023). Los desafíos de la promoción de la salud y
Prevención de enfermedades según la percepción de los psicólogos que trabajan en atención primaria. RCMOS -
Revista Científica Multidisciplinaria O Saber, 1(1), 1–9. https://doi.org/10.51473/ed.al.v3i1.470

Barbosa, IF (2025). Tecnologías aplicadas al apoyo institucional en atención primaria.
Salud: Una revisión sistemática de las contribuciones estratégicas a la calidad del servicio:
Tecnologías aplicadas al apoyo institucional en la atención primaria de salud: una revisión sistemática de
Contribuciones estratégicas a la calidad del servicio. RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria.
Sable, 1(2). https://doi.org/10.51473/rcmos.v1i2.2025.1672

Brasil. (15 de abril de 2020). Ley N° 13.989, del 15 de abril de 2020: Dispone el uso de
Telemedicina durante la crisis del coronavirus (COVID-19). Boletín Oficial de la Unión.
Brasilia, DF, 16 de abril.

Brasil. Ministerio de Salud. (2019). Programa Nacional de Redes de Telesalud de Brasil: Resultados
y experiencias. Brasilia: Ministerio de Salud.

Costa, RM, Almeida, PL y Soares, VG (2021). Impactos de la telemedicina en la atención sanitaria.
Atención primaria de salud durante la pandemia de COVID-19: una revisión integradora. Revista Brasileña de
Medicina Familiar y Comunitaria, 16(2), 1124–1138.

Machine Translated by Google

Greenhalgh, T., Koh, GCH, & Car, J. (2022). COVID-19: Una evaluación remota en primaria atención. BMJ, 372, 1–9.

Krieger, CS (2025). Prácticas integradoras y complementarias en salud y seguridad. El paciente en la atención primaria de salud: prácticas integradoras y complementarias en salud y bienestar. Seguridad del paciente en la atención primaria de salud. RCMOS - Revista científica multidisciplinaria El conocimiento, 1(1). https://doi.org/10.51473/rcmos.v1i1.2025.831

Martins, LA, Gomes, EF y Ribeiro, DS (2021). Percepción de los pacientes sobre las consultas. remoto en unidades de atención primaria de salud. Cadernos de Saúde Pública, 37(9), e00152321.

Mendes, KDS, Silveira, RCCP y Galvão, CM (2019). Revisión integrativa: Método Investigación para la incorporación de la evidencia en salud y enfermería. Texto y contexto. Enfermería, 28, e20170204.

Oliveira, AC, & Faria, CP (2021). Eficiencia y rentabilidad de la telemedicina en la atención sanitaria. Básico: una revisión sistemática. Revista Panamericana de Salud Pública, 45, e120.

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2022). Transformación digital de los sistemas. La salud en las Américas. Brasilia: OPS.

Pinto, HA, Silva, AC, & Lima, CR (2021). Desigualdades digitales y desafíos de Telemedicina en Brasil. Revista de Salud Pública, 55(4), 78–85.

Santos, JR, Barbosa, LT y Mendonça, FD (2022). Telemonitorización de pacientes con Enfermedades crónicas en atención primaria: resultados y desafíos. Revista Brasileña de Medicina Familia y Comunidad, 18(45), 93–107.

Vasconcelos, DF, Reis, LM y Andrade, CP (2022). Experiencias y percepciones de Profesionales sobre el uso de la telemedicina en atención primaria. Interfaz – Comunicación, Salud, Educación, 26, e210125.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2010). Telemedicina: Oportunidades y desarrollos en Estados Miembros. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.